

Ballu



Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Конвектор электрический

Ballu Starlight White BEC/ATI-1500|BEC/ATI-2000| BEC/ATI-2500

Ballu Moon Gray BEC/ATI-1501|BEC/ATI-2001|BEC/ATI-2501

Ballu Space Black BEC/ATI-1502|BEC/ATI-2002|BEC/ATI-2502

Ballu Black Infinity BEC/ATI-1503|BEC/ATI-2003|BEC/ATI-2503

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



ПРИМЕЧАНИЕ

1. Конвектор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
2. После установки конвектора электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
3. Конвектор должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
4. Класс мощности обогревателя (указан на паспортной табличке) основан на проведенных испытаниях под определённой нагрузкой.
5. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации обращайтесь к продавцу.
6. В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки.
7. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
8. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



ВНИМАНИЕ!



ОСТОРОЖНО!

- Не накрывайте прибор, когда он работает. Не сушите на нем одежду и любые другие ткани и материалы. Это может привести к его перегреву, выходу из строя или причинить значительный ущерб вам и/или вашему имуществу. (Внимание! Производитель рассматривает данный вид поломки, как негарантийный случай).
- Любой электроприбор должен находиться под наблюдением, особенно, если неподалеку от него находятся дети. Внимательно следите за тем, чтобы дети не прикасались к прибору руками.
- Удостоверьтесь, что корпус прибора и его нагревательный элемент остыли, прежде чем прибор будет демонтирован и уложен в упаковку для длительного хранения.
- Прибор должен располагаться вдали от легковоспламеняющихся или легкодеформируемых объектов.
- Не используйте прибор на открытых пространствах вне помещения.

- Для нормальной работы прибора уровень напряжения в электросети должен быть достаточен, а ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами, указанными на корпусе прибора.
- В случае нарушения правильной работы прибора обратитесь в ближайший к вам авторизованный сервисный центр производителя для консультации ремонта (адреса сервисных центров указаны в гарантийном талоне или на сайте www.ballu.ru).
- Никогда не разбирайте прибор самостоятельно.
- Отсоединяйте прибор от электрической сети когда он не используется вами и перед тем, как его мыть.
- Этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- Обогреватель нельзя располагать непосредственно под штепсельной розеткой.
- Не использовать данный обогреватель вблизи ванны, душа или плавательного бассейна.
- Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку, картон) без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!



ВНИМАНИЕ!

Перед эксплуатацией прибора необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.

При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания масла в нагревательных элементах. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

Для первичной настройки Wi-Fi подключения мобильное устройство должно быть в той же сети, на которую планируется настроить прибор, а также находится близко к прибору.

НАЗНАЧЕНИЕ ПРИБОРА

Прибор предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

УСТРОЙСТВО КОНВЕКТОРА

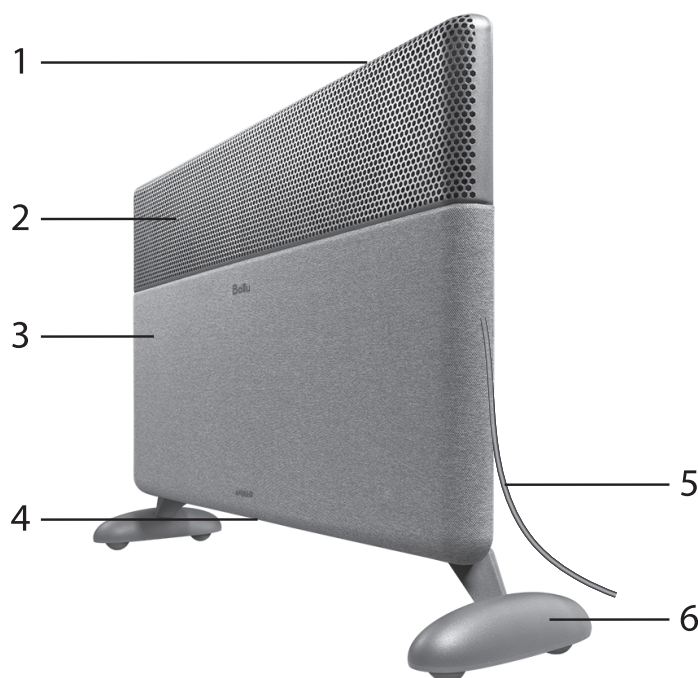


Рис. 1.

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Блок управления. | 5. Электрический шнур с вилкой. |
| 2. Воздуховыпускные решётки. | 6. Шасси для напольной установки. |
| 3. Конвекционная камера. | |
| 4. Воздухозаборная решётка. | |

Блок управления – Transformer Digital Inverter BALLU
BCT/EVU-3.1I:

- Энергосберегающая технология — плавная регулировка мощности;
- TFT-дисплей;
- 24/7 программирование;
- Родительский контроль.

Блок управления (рис.2)



Рис. 2. Блок управления.

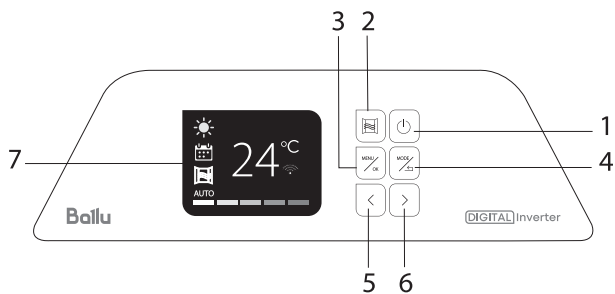


Рис. 3. Панель управления.

Панель управления (Рис. 3)

1. Кнопка Включения/Выключения.
2. Кнопка Включения/Выключения функции «Открытое окно».
3. Кнопка OK — подтверждение команды.
MENU — переход в меню настроек устройства
4. Кнопка MODE — переключение между температурными режимами (Comfort, Eco, Anti-Frost), ← — навигация в меню, шаг назад
- 5 и 6. Увеличение и уменьшение температуры без дальнейшего обязательного подтверждения, навигация в меню, блокирование и разблокирование управления.
7. Дисплей.

Обозначение индикаторов на TFT-дисплее

	Индикация температурного режима Comfort
	Индикация температурного режима ECO
	Индикация температурного режима Anti-Frost
	Индикация функции Открытое окно
	Индикация функции Timer Off (на выключение)
AUTO	Индикация режима нагрева Авто
CUSTOM	Индикация режима нагрева Пользовательский
	Индикация ступеней мощности нагрева
	Индикация работы по расписанию
	Индикация работы Wi-Fi
	Индикация Блокировки управления
	Индикация Разблокировки управления
24°C	Индикация целевой температуры

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / Модель	BEC/ATI-1500/1501/1502/1503	BEC/ATI-2000/2001/2002/2003	BEC/ATI-2500/2501/2502/2503
Напряжение питания, В~Гц	230~50-60	230~50-60	230~50-60
Номинальная потребляемая мощность, кВт	1,5	2	2,5
Номинальный ток, А	6,5	8,7	10,8
Площадь обогрева, м²	до 20	до 25	до 30
Защита от перегрева	Да	Да	Да
Влагозащитное исполнение	IP24	IP24	IP24
Класс электрозащиты	I	I	I
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	560×420×110	640×420×110	800×420×110
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	655×450×143	735×450×143	894×450×143
Вес нетто, кг	3,9	4,4	5,3
Вес брутто, кг	5,2	5,7	6,6

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

Подготовка к работе

1. Осторожно извлеките обогреватель из картонной коробки. Сохраните коробку для межсезонного хранения.
2. Перед эксплуатацией необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.
3. Не рекомендуется использовать одну и ту же электрическую розетку для одновременного включения в нее обогревателя и другого электрического прибора высокой мощности.

ПРИМЕЧАНИЕ

При настенной установке обогревателя термостат, расположенный на кабеле питания, не должен находиться между прибором и стеной для точного контроля температуры.

Включение прибора

Вставьте вилку в розетку. Нажмите кнопку для включения прибора. Температура, установленная на заводе, составляет +24 °C.

Режимы работы и функции

Для настройки доступны 3 температурных режима работы:

- Comfort — диапазон от 10 °C до 35 °C.
- Eco — диапазон отклонения от Comfort от 3 °C до 7 °C.
- Anti-frost — диапазон от 3 °C до 7 °C.

Режимы мощности нагрева

- Auto — осуществляется инвертное управление нагревательным элементом.
- Custom — пользователь сам ограничивает максимальную мощность нагревательного элемента. На выбор 5 ступеней мощности.

Функция Programme

Данная функция позволяет устройству работать по недельному расписанию. Для каждого дня недели можно выбрать один вариант работы: Custom (настраиваемый) или P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7 (пресеты с предустановками).

В настройках Custom 24h пользователь для каждого часа выбирает один из 4 вариантов: Comfort (оранжевый) и Anti-Frost (синий), Off (stand by, черный), по умолчанию у всех часов выставлено ECO (белый). В течение дня можно задать не более 3 диапазонов Comfort.

Функция Timer OFF

Позволяет автоматически выключать устройство через заданное время. Когда заданное время истечет, система автоматически отключит обогреватель, переведя его в режим ожидания с отключением нагрева.

Функция Открытое окно

Когда данная функция активна то, при падении температуры в течение 10 минут (и далее до 30 минут) на 5 и более градусов — на обогревателе включается режим Anti-frost. Если в интервале времени 10 – 30 минут, продолжается понижение температуры — устройство выключается. Далее обогреватель ожидает стабилизацию снижения температуры в помещении, если она повышается на 2 градуса, то включается последний установленный режим.

Функция «Родительский контроль»

Блокирует все кнопки на панели управления. Во время работы прибора нажмите и удерживайте одновременно кнопки стрелок влево и вправо в течение нескольких секунд. На дисплее загорится

индикатор Блокировки. Функция «Родительский контроль» активирована. Для отключения функции повторите ту же операцию, что и для включения.

Функция Auto Restart Resume

При кратковременном отключении электричества, и дальнейшим его включении, конвектор автоматически переходит в рабочий режим, с сохранением последнего режима работы прибора и установленной температуры (в случае если был установлен таймер, то установленное время отключения сохраняется). Если в момент отключения питания прибор находился в режиме ожидания, то при возобновлении подачи электричества останется в этом же режиме.

Схема меню настроек

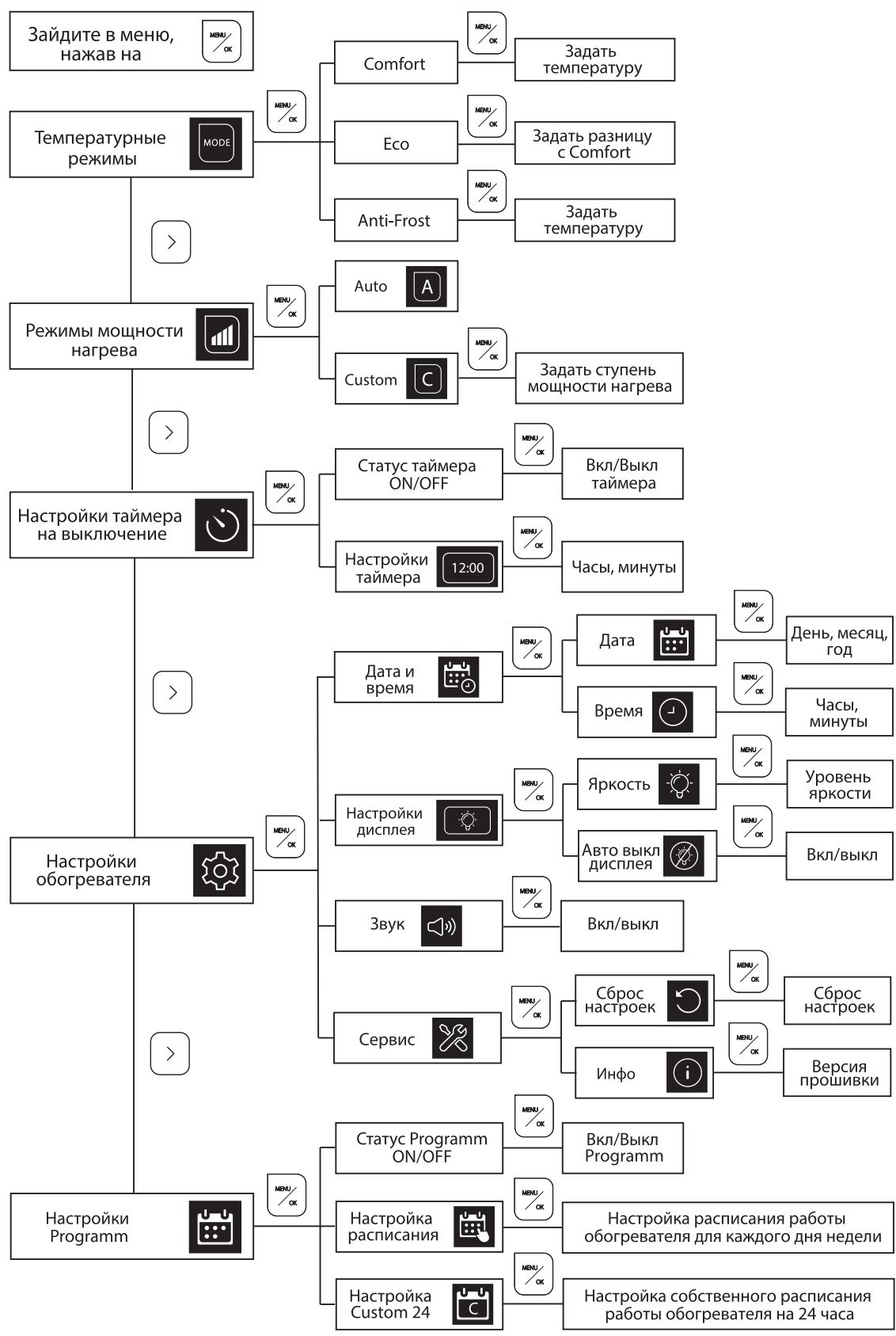


Рис. 4.



Рис. 5.

Настройка Custom

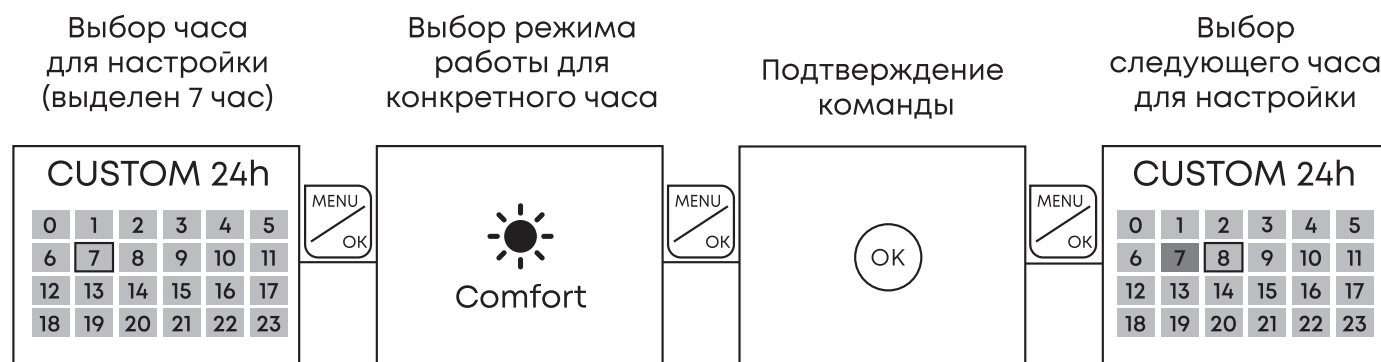


Рис. 6.

Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева. После устранения источника перегрева, обогреватель включится автоматически.

Выключение прибора

Чтобы выключить прибор, нажмите кнопку в любом режиме работы.

УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Управлять прибором можно с помощью мобильного приложения HOMMUN. Узнать подробнее о мобильном приложении HOMMUN вы можете по ссылке <http://www.hommun.app>.



Процесс подключения зависит от особенностей операционной системы и выбранного мобильного приложения.

1. Установите на свой смартфон приложение, отсканировав QR-код.
2. Зарегистрируйтесь в приложении.
3. Нажмите «Добавить устройство» в верхнем правом углу главной страницы.
4. Далее нажмите «Показать все устройства», найдите вашу модель и нажмите на него.
5. Следуйте пошаговой инструкции в приложении.

Для включения режима сопряжения на блоке управления необходимо в меню выбрать пункт «Настройки обогревателя» -> «Сервис» -> «Подключения» -> «Подключение»

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации

Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания.

Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл. Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части обогревателя пыль и грязь. Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решеток.

Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

Чистка задней панели обогревателя, установленного на стене

Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания. Опустите вниз две задвижки «Р» (см. Рис. 8) на задней панели обогревателя и потяните прибор на себя. Снимите прибор с кронштейнов и проведите чистку задней панели. После чистки обогреватель следует закрепить в обратном порядке.

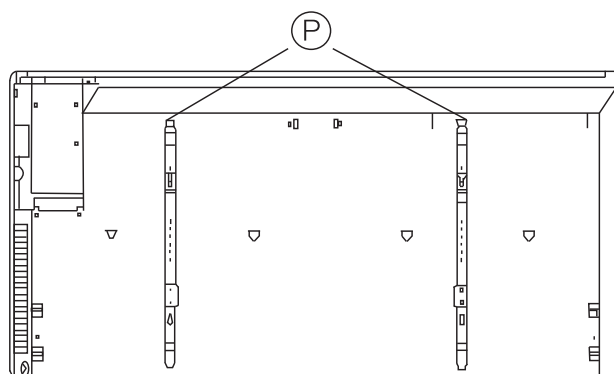


Рис. 7.

Прежде чем убирать обогреватель на хранение, убедитесь, что он остыл. Рекомендуется очистить обогреватель и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место в случае, если планируете не использовать прибор в течение длительного времени.

Сервисное обслуживание.

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Прибор необходимо предоставить в АСЦ в собранном виде (обогреватель + блок управления).

МОНТАЖ ПРИБОРА

Настенный вариант установки (кронштейн и монтажный шаблон в комплекте).

С помощью кронштейнов установите обогреватель на стене согласно рисункам ниже. Расстояние от прибора до пола и окружающих предметов должно быть не менее 10 см (Рис. 9).

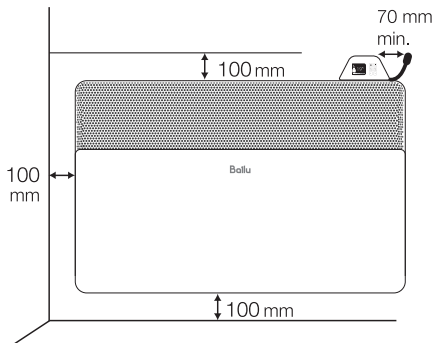


Рис. 8.

Для установки кронштейна на стену нужно выполнить следующие операции:

- 1. Приложить монтажный шаблон к стене в месте, где планируется поместить конвектор.
- 2. Отметить и просверлить отверстия.
- 3. Поместить кронштейн на стену и закрепить его с помощью крепежных элементов.

Закрепить прибор на кронштейне необходимо следующим образом (рис. 10):

- 1. Наденьте на кронштейн нижнюю часть конвектора при помощи специальных отверстий, расположенных в нижней части конвектора.
- 2. Наденьте верхнюю часть конвектора на кронштейн, зафиксировав его при помощи защелок на кронштейне.
- 3. При настенной установке конвектора, необходимо вертикально установить держатель Bullet Sensor с помощью самореза и дюпеля на стене как указано на Рис. 11.
- 4. Освободить датчик Bullet Sensor от шнура электропитания.
- 5. Установить датчик Bullet Sensor на настенный держатель.

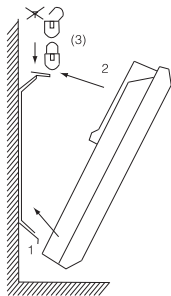


Рис. 9.

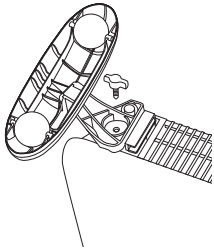


Рис. 10.

Установка на полу.

Используя стойки и ролики, предварительно изучив схему крепления (Рис. 11), установите прибор на полу.

- 1. Переверните конвектор нижней частью вверх.
- 2. Возьмите одну из опорных ножек с роликами.
- 3. Приложите планку опорной ножки к месту крепления на конвекторе так, чтобы выпуклая часть планки прилежала плотно к корпусу конвектора, винтовое отверстие должно совпасть.
- 4. Закрепите опорную ножку с помощью специального крепления, которое входит в комплект.
- 5. То же самое повторите для крепления второй опорной ножки.

ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Нет нагрева	1) Отсутствует электропитание. 2) Конвектор находится в режиме ожидания. 3) Фактическая температура в помещении превышает настройку термостата.	1) Установите надежное соединение. 2) Переведите конвектор в рабочий режим. 3) Настройте температурный режим работы конвектора.
Запах горелой пыли при первом включении	Не является неисправностью.	Запах исчезает через несколько минут работы конвектора.
E1	Обрыв температурного датчика.	Обратитесь в сервисный центр.
E2	Короткое замыкание на канале температурного датчика.	Обратитесь в сервисный центр.
E3	Перегрев температурного датчика. Показатель текущей температуры превысил + 48°C.	Исключите соприкосновение датчика с нагреваемыми поверхностями.
E4	Температура окружающей среды опустилась ниже допустимой границы эксплуатации устройства.	Не является неисправностью прибора.

Если после всех попыток устранить неполадки, проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА

Срок службы обогревателя 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Изделия можно транспортировать в упаковке изготовителя всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами пере-

возки грузов, действующими на данном виде транспорта. Условия транспортирования (в зависимости от воздействия механических факторов) — легкие (Л) по ГОСТ 23216, а в зависимости от воздействия климатических факторов — по группе 5 ГОСТ 15150 (от -50 °C до +50 °C при относительной влажности до 80%).

- Изделия должны храниться в упаковке изготовителя в условиях хранения по группе 1 (Л) ГОСТ 15150 (от +5 °C до +40 °C при относительной влажности до 80%).
- Транспортирование и хранение изделий должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Заполняется продавцом

Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Ф.И.О. продавца _____
Адрес продавца _____
Телефон продавца _____
Подпись продавца _____
Печать продавца _____

Измается мастером
при обслуживании

Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____
Ф.И.О. клиента _____
Адрес клиента _____
Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXXX XXXXXX
a

a – месяц и год производства.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок – 3 года. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Отопительный модуль - 1 шт.
2. Блок управления (установлен на отопительный модуль) - 1 шт.
3. Настенный монтажный кронштейн - 1 шт.
4. Набор крепежных элементов - 1 шт.
5. Монтажный шаблон - 1 шт.
6. Шасси для напольной установки - 1 шт.
7. Руководство по эксплуатации - 1 шт.
8. Гарантийный талон - 1 шт.
9. Настенное крепление для датчика Bullet Sensor - 1 шт.
10. Дюбель - 1 шт.
11. Саморез - 1 шт.

УТИЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории ЕАЭС.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель: «Гуандонг БИГ Климатик Мануфактуре Ко., Лтд. Нантоу Бранч», № 20, Нантоу Авеню Ист, Нантоу Таун, Жонгшан Сити, Гуандонг, Китай.

Manufacturer: «Guangdong BIG Climatic Manufacture Co., Ltd. Nantou Branch», No. 20, Nantou Avenue East, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong, China.

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:

ООО «Р-Климат», Россия, 125493, г. Москва, ул. Нарвская, д. 21.

Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67. E-mail: info@rusklimat.ru.

Сделано в Китае.



Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75 (По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365)

E-mail: service@ballu.ru

Адрес в интернете: www.ballu.ru

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательства по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия. Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнего этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем гарантийного талона считается, что:

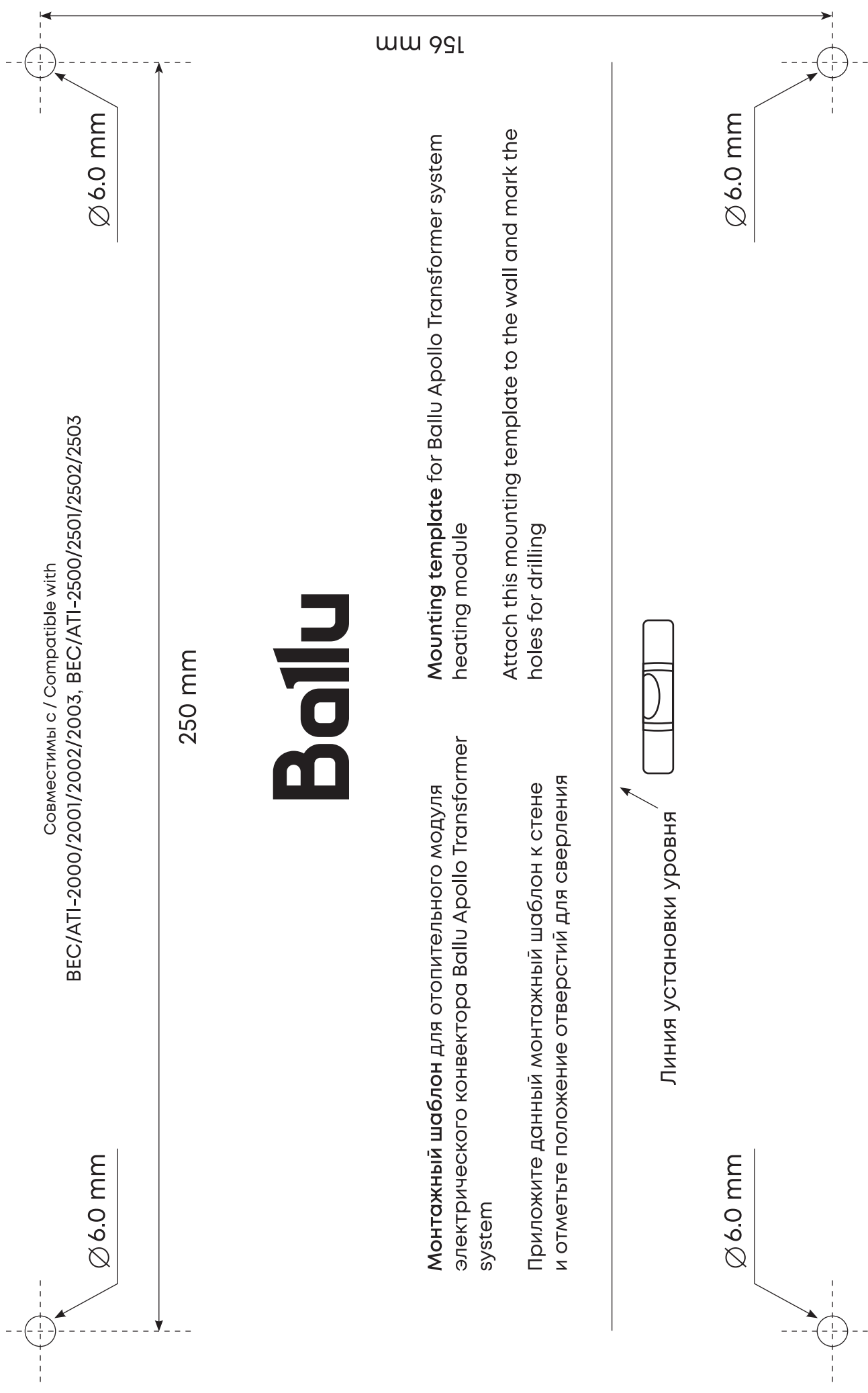
вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»; покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: _____

Дата: _____



Совместимы с / Compatible with
BEC/ATI-2000/2001/2002/2003, BEC/ATI-2500/2501/2502/2503

Ø 6.0 mm

Ø 6.0 mm

250 mm

156 mm

Ballu

Монтажный шаблон для отопительного модуля
электрического конвектора Ballu Apollo Transformer
system

Mounting template for Ballu Apollo Transformer system
heating module

Приложите данный монтажный шаблон к стене
и отметьте положение отверстий для сверления

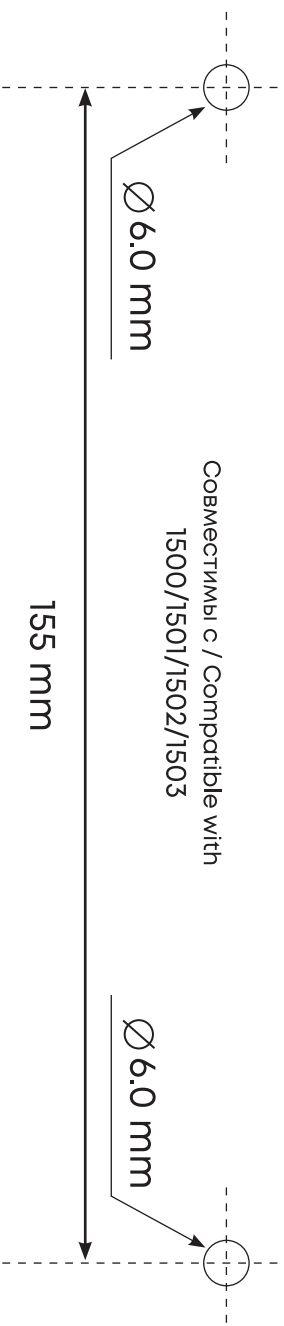
Attach this mounting template to the wall and mark the
holes for drilling



Линия установки уровня

Ø 6.0 mm

Ø 6.0 mm



Balu

Монтажный шаблон для отопительного модуля электрического конвектора Balu Arolo Transformer system

Mounting template for Balu Arolo Transformer system heating module

156 mm

Приложите данный монтажный шаблон к стене и отметьте положение отверстий для сверления

Attach this mounting template to the wall and mark the holes for drilling

